

**Scheda Analisi Aree: procedimento**

<b>Scheda Analisi Aree: procedimento</b>	
<b>Area</b>	Formazione continua
<b>Competenze</b>	(1) sito web (2) formazione continua (3) qualità (4) centralino
<b>Denominazione dei singoli procedimenti amministrativi</b>	(1) web editor (2) esoneri, autocertificazione attività formali, accreditamento evento, pubblicazione eventi provider, turni tutor, risposte email formazione continua, newsletter. (3) attività per certificazione e rinnovo annuale UNI EN ISO 9001 (4) front office, certificati iscrizione.
<b>Responsabile del singolo procedimento</b>	(1)(2) Presidente (3)(4) Consigliere Segretario
<b>Tempi per concludere il procedimento</b>	(1) 5/10 minuti a pubblicazione notizia (2) vedere allegato 1 (3) 1 anno al fine di ottenere la certificazione dell'Ente (4) 4 ore a settimana
<b>Problematiche operative</b>	(1) velocità internet (1) inoltro di modulistica incompleta da parte dell'iscritto (3) programmazione audit con uffici dell'Ordine (4) telefono (audio, caduta di linea...)