



ORDINE degli INGEGNERI della PROVINCIA di ROMA

POLITICA PER LA QUALITA'

L'attuale Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, insediatosi nel marzo 2013 e riconfermato nel 2017, è impegnato a perseguire i propri obiettivi strategici, in armonia con il mutato quadro normativo definito per gli Ordini Professionali, ed in linea con gli obblighi istituzionali previsti ex lege.

Lo scopo primario dell'Ordine è quello di assumere un ruolo centrale per i propri iscritti e per la collettività in merito al livello qualitativo dei servizi tecnici professionali riservati agli ingegneri. Al riguardo assume particolare rilevanza l'impegno dell'Ordine per il mantenimento di un elevato livello di conoscenza di ogni iscritto sulle principali tematiche tecniche e normative.

Per il raggiungimento di questo obiettivo l'Ordine sta innovando la propria struttura per il miglioramento continuo dei processi, con particolare attinenza alla capacità di erogazione di corsi e seminari di aggiornamento professionale, tenendo conto dei mutamenti del quadro di riferimento tecnico e normativo. A tal riguardo inoltre, tenendo conto del contesto in cui l'Ordine opera, vengono individuati e analizzati i rischi/ opportunità correlati al perseguimento dell'obiettivo sopra enunciato, e monitorate le azioni conseguenti.

Il Consiglio dell'Ordine conferma inoltre la propria attenzione verso gli obblighi istituzionali, a tutela della collettività e degli iscritti, secondo le seguenti linee strategiche:

- ❖ Aumento del livello di qualità dei servizi erogati agli iscritti;
- ❖ Miglioramento delle relazioni e comunicazioni con gli iscritti al fine di rispondere in maniera efficace alle reali esigenze professionali;
- ❖ Chiarezza e trasparenza sulle attività svolte e sui servizi erogati;
- ❖ Istituzione di Commissioni Tematiche di studio per i diversi settori dell'ingegneria di particolare interesse, tenendo conto della costante evoluzione della tecnologia e dei riferimenti normativi;
- ❖ Tutela della professione in merito alla congruità delle tariffe e parcelle, a garanzia della collettività e degli iscritti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità opera in armonia con gli indirizzi definiti dal Consiglio dell'Ordine, e le diverse funzioni sono chiamate ad applicarlo, nonché a contribuire al relativo adeguamento, qualora sorgano aspetti operativi o normativi che lo richiedano.

E' previsto un riesame annuale di direzione sull'andamento del Sistema, sulla base delle risultanze del relativo monitoraggio, riportato al Vertice dal Rappresentante della Direzione, al fine di valutare la validità della Politica per la qualità, il raggiungimento degli obiettivi condivisi, e l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento del Sistema stesso.

Il Sistema di gestione per la qualità è soggetto inoltre a visite periodiche di sorveglianza da parte dell'Ente di certificazione, ai fini del mantenimento del certificato di conformità alla Norma UNI EN ISO 9001.

Roma, 31 luglio 2018